

GIANFRANCO COSTRUZIONI SRL	Sistema di Gestione Qualità
	Politica Qualità

POLITICA QUALITÀ

Dal 2023 Gianfranco Costruzioni S.r.l. opera guidata da un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001. Questo approccio applicato ai processi lavorativi, ha permesso di affrontare le criticità tipiche del settore edile e di organizzare nuove attività secondo le esigenze interne e del mercato.

Nel corso del 2023 ha deciso di implementare un Sistema di gestione della Qualità per garantire un processo certificato e un miglioramento continuo.

Oggetto del SGI è: **Costruzione e ristrutturazione di edifici civili e industriali.**

La Direzione ha stabilito la Politica della Qualità adeguata agli scopi della Organizzazione secondo i principi di seguito definiti.

Il punto prioritario è essere competitivi, cioè puntare a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi della Organizzazione dal punto di vista della qualità, mirando alla determinazione e alla soddisfazione dei bisogni e dei requisiti dei Clienti, alla massima soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite sia dei Clienti, **delle Parti interessate** della popolazione, dell'ambiente, che del personale coinvolto e all'ottenimento dei risultati desiderati.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti per garantire la rigosità del proprio operato ponendo la massima attenzione al rispetto e al continuo miglioramento dei tre fattori indicati.

In particolare, ciò va perseguito con:

- il rispetto delle leggi dei regolamenti e delle normative vigenti;
- l'efficienza operativa riguardo l'ottenimento dei risultati desiderati, la qualità dei processi e dei prodotti e/o servizi da essi derivati;
- la ricerca prioritaria della sicurezza e dell'affidabilità dei processi, dei prodotti e dei servizi;
- la prevenzione delle non conformità anziché l'eliminazione a posteriori o la pura registrazione;

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella determinazione, promozione e guida di tutte le attività attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nella presente Politica della Organizzazione e in modo particolare nella verifica puntuale dei risultati desiderati ottenuti e nel definire nuovi obiettivi misurabili di miglioramento.

Il punto di partenza per la realizzazione di questa Politica della Organizzazione è stato individuato dalla Direzione nel conferire al Responsabile la quale è alla sua diretta dipendenza, con la piena autonomia, autorità e responsabilità necessarie e dalla quale riceve direttamente i risultati relativi al Sistema di Gestione della Qualità, il compito di svolgere, in collaborazione con tutti gli Enti della Organizzazione, l'incarico di:

- istituire, formalizzare, mantenere attivo e in costante miglioramento, un Sistema di Gestione della Qualità che garantisca il rispetto delle norme di riferimento del Sistema stesso;

- assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali, oltre che di rapporto qualità prezzo, in conformità ai requisiti desiderati, dei Clienti e/o specificati dalle norme e dai regolamenti;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e alle leggi di riferimento;
- promuovere e implementare i programmi di addestramento/formazione del Personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche e indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi *desiderati* e per lo sviluppo della Organizzazione degli anni a venire;
- sensibilizzare tutto il personale Aziendale e quello che opera per conto di GIANFRANCO COSTRUZIONI S.R.L., i fornitori, i clienti sugli aspetti qualitativi e coinvolgerli sugli obiettivi e traguardi della qualità prefissati;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
- assicurare che i dipendenti, a tutti i livelli, ricevano formazione ed addestramento adeguato ed abbiano la competenza necessaria per svolgere i loro compiti ed assumere le relative responsabilità;
- assicurare un alto livello di soddisfazione del personale, incoraggiandolo affinché possa realizzare i propri interessi ed attitudini e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema Qualità definendo e comunicando a tutti i livelli dell'organizzazione gli obiettivi di miglioramento in materia di qualità
- riferire costantemente alla Direzione circa i risultati ottenuti e sul soddisfacimento degli obiettivi stabiliti.

A tale scopo la Direzione si impegna a fornire tutte le risorse sia di Personale che di attrezzature e ambiente necessari alla attuazione e al costante miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione consapevole dell'importanza di un totale coinvolgimento del Personale a tutti i livelli, ottempera all'impegno di diffusione della Politica della Organizzazione, mediante immissione nella rete intranet e internet, riunioni, distribuzione cartacea o informatica, ai Responsabili, **alle Parti interessate**, di Normative e Procedure con il compito di portarle a conoscenza dei loro subalterni, diffusione dei Piani della Qualità, di analisi statistiche, di comunicazioni, di programmi di miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, dei processi, delle attività operative e di altre opportune attività.

Ogni sforzo teso al miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità è un impegno pienamente condiviso e sostenuto dalla Direzione Generale

Lì, 04/09/2023

La Direzione